

**ПРАВИЛА ЗАПИСИ И ПРОХОЖДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ  
СЛУШАТЕЛЕЙ В «ШКОЛЕ ВОЛОНТЕРОВ НАСЛЕДИЯ»  
в 2021 году**

Москва, 2021

## Оглавление

1. Общие положения .....	3
2. Порядок регистрации, рассмотрения и отбора заявок для участия в «школе волонтеров наследия» .....	5
3. Порядок прохождения обучения в «школе волонтеров наследия» .....	9
4. Права и обязанности сторон «школы волонтеров наследия» .....	12
5. Ответственность сторон .....	14
6. Внесение изменений и дополнений в настоящие правила .....	14
7. Заключение .....	14

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Правила записи и прохождения обучения слушателей в «Школе волонтеров наследия» (далее – Правила) разработаны в рамках оказания услуг по организации и проведению мероприятия «Школа волонтеров наследия», реализуемого на основе Программы «Волонтеры культуры» национального проекта «Культура», являющегося частью федерального проекта «Создание условий для реализации творческого потенциала нации» («Творческие люди»), в основу которого положен процесс обучения волонтеров в сфере культурного наследия.

1.2. Настоящие Правила являются нормативным документом, регулирующим вопросы, связанные с организацией и проведением мероприятия «Школа волонтеров наследия» (далее – «ШВН, проект»), и определяют процессы, связанные с регистрацией слушателей; рассмотрением и отбором заявок для зачисления на обучение; прохождением обучения; правами, обязанностями и ответственностью сторон (участников процесса обучения); порядком внесения изменений в настоящие Правила.

1.3. Целью настоящих Правил является создание условий по формированию у слушателей «Школы волонтеров наследия» наиболее полного представления об условиях участия в обучении волонтеров в сфере охраны памятников истории и культуры Российской Федерации, развитие волонтерского движения в сфере сохранения культурного наследия в регионах нашей страны.

1.4. Организатором «Школы волонтеров наследия» является Министерство культуры Российской Федерации и Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Центр культурных стратегий и проектного управления». Оператором «Школы волонтеров наследия» является Всероссийская общественная организация «Всероссийское общество охраны памятников истории и культуры» (далее по тексту – Оператор ШВН).

1.5. «Школа волонтеров наследия» в 2021 году предусматривает обучение слушателей, зачисленных для обучения, по следующим программам:

- Основная программа обучения в объеме 10 (десять) академических часов, включающая теоретические и практические занятия;

- Специальная (углубленная) программа обучения в объеме 25 (двадцать пять) академических часов, включающая теоретические и практические занятия.

Занятия в «Школе волонтеров наследия» ведут преподаватели и эксперты в сфере сохранения культурного наследия, реставрации, строительства, архитектуры, истории и других смежных областях (лекторы и мастера, имеющие профильное образование в сфере архитектуры, реставрации и опыт практической работы на объектах культурного наследия).

1.6. Обучение по Основной программе обучения «Школа волонтеров наследия» реализует в следующих субъектах Российской Федерации: Архангельская область; Владимирская область; Волгоградская область; город Федерального значения Москва; город Федерального значения Санкт-Петербург; Иркутская область; Калининградская область; Кемеровская область; Ленинградская область; Московская область; Новгородская область; Орловская область; Псковская область; Республика Крым; Рязанская область; Республика Северная Осетия; Республика Башкортостан; Республика Якутия; Самарская область; Саратовская область.

1.7. Обучение по Специальной (углубленной) программе обучения «Школа волонтеров наследия» реализует в следующих субъектах Российской Федерации: Владимирская область; город Федерального значения Москва; город Федерального значения Санкт-Петербург; Республика Крым; Ленинградская область; Орловская область; Самарская область.

1.8. Основная и Специальная (углубленная) программы обучения «Школы волонтеров наследия» разработаны Оператором ШВН с учетом постановления Правительства Российской Федерации от 25.12.2019 г. № 1828 «Об особенностях участия добровольцев (волонтеров) в работах по сохранению объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, или выявленных объектов культурного наследия» и других нормативно-правовых актов, регулирующих правовые и организационные основы волонтерской деятельности на объектах культурного наследия Российской Федерации.

1.9. Образовательный процесс «Школы волонтеров наследия» осуществляется в соответствии с графиками занятий, которые формируются

по каждому субъекту Российской Федерации, участнику проекта «Школа волонтеров наследия».

1.10. Организация и проведение обучения слушателей в «Школе волонтеров наследия» по Основной и Специальной (углубленной) программам предусматривается в период с августа по ноябрь 2021 года.

Общее количество слушателей «Школы волонтеров наследия» во всех регионах-участниках проекта, которые будут зачислены для обучения, составит не менее 2000 человек, из них не менее 200 человек будут зачислены для обучения по Специальной (углубленной) программе.

1.11. Стать слушателем «Школы волонтеров наследия» и принять участие в обучении по Основной и Специальной (углубленной) программам может гражданин Российской Федерации в возрасте от 18 лет.

Обучение слушателей «Школы волонтеров наследия» проводится на безвозмездной основе.

## **2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ, РАССМОТРЕНИЯ И ОТБОРА ЗАЯВОК ДЛЯ УЧАСТИЯ В «ШКОЛЕ ВОЛОНТЕРОВ НАСЛЕДИЯ»**

2.1. Перед запуском старта «Школы волонтеров наследия» Оператор ШВН проводит пресс-конференцию в г. Москве и объявляет о начале регистрации слушателей «Школы волонтеров наследия».

Информация о старте «Школы волонтеров наследия», о начале и завершении регистрации слушателей, а также об основных мероприятиях и событиях «Школы волонтеров наследия» публикуется на официальных интернет-сайтах:

<http://волонтерынаследия.рф>

в Единой информационной системе <https://dobro.ru>

2.2. В рамках формирования состава слушателей для участия в «Школе волонтеров наследия» Оператором ШВН осуществляется единая работа по обработке информации о слушателях, сформированной в Единой информационной системе ИС DOBRO.RU.

2.3. Запись слушателей для участия в обучении в «Школе волонтеров наследия» осуществляется, начиная с 30 июля 2021 года.

Дата завершения регистрации для участия в обучении в «Школе волонтеров наследия» публикуется на официальных интернет-сайтах (согласно п. 2.1. настоящего Положения), по мере формирования состава слушателей «Школы волонтеров наследия» в разрезе каждого региона-участника мероприятия.

2.4. Лицо, желающее пройти обучение в «Школе волонтеров наследия», должно пройти регистрацию, подав Заявку на обучение в соответствии с выбранной программой обучения (по Основной или Специальной (углубленной) программе обучения), согласно установленной Форме регистрации на сайте <https://dobro.ru>. В случае подачи одновременно двух и более заявок для обучения по Основной и Специальной (углубленной) программам Оператором «Школы волонтеров наследия» рассматривается только одна заявка в соответствии с настоящими Правилами.

2.5. Заявка на обучение считается сформированной и доставленной Оператору ШВН после заполнения Формы регистрации в установленном порядке.

2.6. Заявка на обучение представляет собой Форму регистрации, состоящую из Анкеты кандидата на обучение (портфолио волонтера) и краткого мотивационного письма (эссе), а также информации о выбранной кандидатом соответствующей Программы обучения.

2.7. При подаче Заявки кандидат на обучение заполняет Анкету, содержащую вопросы, на которые он должен ответить, заполнив необходимые сведения о себе, которые включают: ФИО, дата рождения, место проживания (субъект Российской Федерации; город/населенный пункт проживания), субъект Российской Федерации, где кандидат на обучение планирует пройти обучение (из числа субъектов, указанных в п. 1.6.; 1.7, настоящих Правил); номер телефона и адрес электронной почты, по которым с ним можно связаться.

2.8. Заявка заполняется кандидатом на обучение с использованием программного обеспечения автоматизированной системы DOBRO.RU.

2.9. Прием на обучение осуществляется по Заявке кандидата на обучение, содержащей достоверную и актуальную информацию в соответствии с установленной Формой регистрации.

Оператор «Школы волонтеров наследия» оставляет за собой право запросить подтверждение данных, указанных в Форме регистрации (Анкете), связавшись с кандидатом по указанному им номеру телефона или адресу электронной почты.

2.10. Направляя Заявку на обучение, кандидат выражает свое согласие на обработку своих персональных данных, включая (без ограничения): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.11. Заявка считается принятой после проверки Оператором ШВН полноты и правильности заполнения всех пунктов, указанных в заявке. В случае правильного заполнения кандидатом на обучение Анкеты, Оператор ШВН вносит сведения, указанные в Анкете, в единую базу «Школы волонтеров наследия».

В случае, если Анкета содержит ошибки (неточности), Оператор ШВН связывается с кандидатом для уточнения и (или) корректировки указанных сведений.

2.12. Рассмотрение и отбор кандидатов на обучение проводится по следующим критериям:

- портфолио волонтера (анкета);
- краткое мотивационное письмо (эссе);
- место работы или учебы (в случае наличия).

2.13. Рассмотрение и отбор волонтеров на участие в ШВН производится не позднее 10 дней с момента подачи заявки слушателем, путем направления одобрения или отклонения заявки в ЕИС DOBRO.RU, дополнительно Оператор ШВН направляет уведомление об одобрении или отклонении заявки на электронную почту слушателя, указанную при регистрации.

В случае, если набор в группу завершен, заявителю (слушателю) должно быть предложено участие в группах с ближайшими датами, путем согласования дат проведения обучения по телефону или электронной почте.

В случае, если слушатели, заявки которых были одобрены (через ЕИС DOBRO.RU), по каким-либо причинам не смогли пройти обучение, Исполнитель

осуществляет дополнительный набор слушателей из ранее не зарегистрированных и при необходимости формируют новые группы обучения.

2.14. Записавшийся в «Школу волонтеров наследия» может пройти обучение в 2021 году только по одной программе, повторные заявки от лица, прошедшего обучение в 2021 году, не рассматриваются.

2.15. На основании поступивших Заявок в регионах проведения «Школы волонтеров» формируются предварительные списки слушателей по группам обучающихся (в одной группе предусматривается обучение не более 25 человек).

В случае, если количество заявок превышает количество мест в «Школе волонтеров наследия» конкретного субъекта Российской Федерации, приоритет имеет тот кандидат, который направил заявку ранее остальных кандидатов. Оставшимся кандидатам на обучение, которые прошли необходимую регистрацию в установленном порядке, при возможности предлагаются пройти обучение в другое время и (или) в других группах.

2.16. После формирования предварительных списков слушателей кандидату отправляется информационное письмо о программе курса, номере группы, расписании занятий группы с приложением необходимых документов для участия в обучении.

2.17. Кандидат должен подтвердить свое участие в обучении, ответив на информационное письмо или телефонный звонок Оператора ШВН. На данном этапе у кандидата есть возможность отказаться от прохождения курса обучения или обратиться с просьбой об изменении группы, если кандидату не подходит предложенное расписание группы.

Отказ кандидата на обучение от участия в проекте «Школа волонтеров наследия» или обращение об изменении группы осуществляются посредством электронной почты в свободной форме на адреса электронной почты, указанные Оператором ШВН в конкретном регионе проведения «Школы волонтеров наследия». При наличии возможности кандидату предлагается наиболее подходящая группа.

2.18. После получения подтверждения от соответствующих кандидатов на обучение необходимой информации Оператор ШВН составляет списки групп для обучения и итоговое расписание занятий.

2.19. В рамках взаимодействия с кандидатами на обучение, слушателями, иными лицами по вопросам работы «Школы волонтеров наследия» Оператором ШВН предусмотрена работа Горячей линии» – справочной службы для работы с поступающими обращениями по бесплатному номеру телефона. На сайте <https://волонтерынаследия.рф> публикуется График работы «Горячей линии» и номер телефона.

### **3. ПОРЯДОК ПРОХОЖДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ В «ШКОЛЕ ВОЛОНТЕРОВ НАСЛЕДИЯ»**

3.1. Проведение занятий осуществляется на площадках реализации образовательного процесса «Школы волонтеров наследия» в регионах, указанных в п. 1.6.; 1.7. настоящих Правил.

Адреса проведения занятий размещаются на сайте проекта <https://волонтерынаследия.рф>

Расходы, связанные с проездом к месту проведения занятий, участники проекта несут за счет собственных средств (при этом, участие слушателей в проекте «Школа волонтеров наследия» осуществляется на безвозмездной основе).

3.2. В каждом регионе проведения «Школы волонтеров наследия» учебный процесс по соответствующим Программам обучения осуществляется на учебных площадках:

- учебный кабинет (зал) для проведения теоретических занятий;
- реставрационные мастерские (по камню, дереву и металлу) или учебное пространство на объектах реставрации для проведения практических занятий.

3.3. При проведении обучения Оператор ШВН обеспечивает:

- безопасность участников «Школы волонтеров наследия»;
- организует контроль доступа посторонних лиц на территорию места проведения занятий;
- возможность, в случае необходимости, экстренного вызова сотрудников полиции, скорой помощи;
- соответствие условий оказания услуг санитарно-эпидемиологическим правилам и гигиеническим нормативам, требованиям обеспечения правопорядка, противопожарной и антитеррористической безопасности;

- обеспечивает соблюдение правил техники безопасности, правил пожарной безопасности, безопасности условий труда в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.4. На лекционных занятиях каждому слушателю «Школы волонтеров наследия» выдается раздаточный материал:

- блокнот;
- ручка;
- раздаточный материал (подборка нормативно-правовых документов, литературы для изучения) и методическое пособие.

3.5. В учебных (реставрационных мастерских), на объектах культурного наследия каждый слушатель «Школы волонтеров наследия» обеспечивается средствами индивидуальной защиты:

- маска;
- перчатки;
- очки;
- рабочий халат.

3.6. Теоретические занятия могут проходить при количестве слушателей не более 75 человек. Для прохождения теоретических занятий группы могут быть объединены в поток, состоящий из 2-х или 3-х групп. При проведении практических занятий количество слушателей может составлять не более 25 человек.

3.7. До начала проведения каждого практического занятия, обучающиеся «Школы волонтеров наследия» проходят вводный инструктаж по технике безопасности при работе с ручным и электроинструментом, химическими составами и др. Инструктаж в обязательном порядке завершается устной проверкой приобретенных знаний и навыков.

3.8. По итогам обучения по каждой программе Оператор ШВН проводит итоговое тестирование для обучающихся с целью контроля усвоенных знаний (согласно программы обучения).

3.9. На занятиях и мероприятиях «Школы волонтеров наследия» осуществляется фотосъемка. В отдельных случаях Оператор ШВН, наряду с

фотосъемкой осуществляет также видеосъемку занятий и мероприятий «Школы волонтеров наследия».

Принимая участие в проекте, слушатель соглашается на фото и видео-съемку занятий со своим участием и выражает согласие на публикацию на безвозмездной основе фото материалы на официальном сайте проекта, в социальных сетях, на телеканалах и в других СМИ, печатных изданиях, в качестве иллюстраций в буклетах журналах, баннерах, календарях, видеороликах, рекламных материалах, включая (без ограничений) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) фото и видео материалов в соответствии с оформленным Согласием об обработке персональных данных, в рамках оформления анкеты слушателя на добро.рф.

3.10. На каждом занятии «Школы волонтеров наследия» присутствует координатор (руководитель Регионального штаба или региональный менеджер), которые является официальным представителем Оператора ШВН. Координатор решает все вопросы, связанные с процессом обучения, осуществляет взаимодействие со слушателями.

3.11. Координатор ведет Журнал учета посещения занятий слушателями «Школы волонтеров наследия».

3.12. Слушатели «Школы волонтеров наследия» участвуют в опросе, связанном с прохождением обучения в «Школе волонтеров наследия», посредством заполнения Анкеты обратной связи, которая направляется всем слушателям на адреса электронной почты, указанные при регистрации, либо передается на бумажном носителе слушателю для оформления на одном из последних занятий.

Анкета обратной связи содержит информацию об опрашиваемом слушателе (субъект, телефон, адрес электронной почты), сведения о программе, в которой слушатель принимал участие; оценку программы обучения; предложения по развитию ШВН; согласие на обработку персональных данных.

3.13. Координатор обеспечивает заполнение участниками проекта Анкеты, которая содержит вопросы, позволяющие оценить мероприятие и потребности его участников.

3.14. После прохождения обучения на итоговом (последнем) занятии в «Школе волонтеров наследия» слушатель получает Сертификат об участии

в проекте «Школа волонтеров наследия», согласно пройденной программе, и сувенирную продукцию.

Прошедшим обучение считается слушатель, посетивший все занятия курса в «Школе волонтеров наследия», а в случае пропуска (не более двух занятий) по уважительной причине, прошедший соответствующую итоговую аттестацию.

3.15. В случае личного отсутствия слушателя на итоговом (последнем) занятии доставка Сертификата и сувенирной продукции осуществляется Оператором ШВН в порядке по согласованию со слушателем.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН «ШКОЛЫ ВОЛОНТЕРОВ НАСЛЕДИЯ»**

4.1. Слушатель (обучающийся) обязан:

4.1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их при регистрации на обучение и в период обучения в «Школе волонтеров наследия».

4.1.2. Соблюдать технику безопасности, правила противопожарной безопасности, санитарные нормы, общепринятые правила поведения.

4.1.3. Бережно относиться к имуществу в местах проведения занятий.

4.1.4. Выполнять требования координатора и указания преподавателей во время проведения занятий.

4.1.5. В обязательном порядке посещать все виды учебных занятий, предусмотренных учебным планом.

4.1.6. Уважительно относиться к другим слушателям, сотрудникам и иным участникам проекта, не создавать препятствий для прохождения курса обучения другими слушателями.

4.1.7. Не пропускать занятия без уважительной причины и извещать координатора о причинах своего отсутствия на занятиях.

4.1.8. На каждом занятии расписываться в журнале учета посещений.

4.1.9. Заполнить Анкету, содержащую вопросы, позволяющие оценить проект и потребности его участников.

4.2. Слушатель (обучающийся) вправе:

4.2.1. Получать знания, посещая все виды учебных занятий.

4.2.2. Ознакомиться с программой обучения на проекте.

4.2.3. Пользоваться учебными материалами.

4.2.4. Обращаться к координатору по вопросам, касающимся процесса обучения.

4.2.5. Требовать от координатора, других слушателей и иных участников проекта уважительного и доброжелательного к себе отношения.

4.2.6. Получить сертификат в случае успешного прохождения курса обучения.

4.2.7. Соблюдать требования к комплексу организационных, профилактических, санитарно-противоэпидемических мероприятий, проведение которых обеспечивает предупреждение возникновения и распространения случаев заболевания новой коронавирусной инфекцией (COVID-19).

4.3. Оператор ШВН обязан:

4.3.1. Организовать обучение участника проекта в соответствии с программой обучения и расписанием занятий.

Место проведения занятий должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам СанПиН, требованиям обеспечения правопорядка, противопожарной и антитеррористической безопасности организаций, на базе которых проводятся занятия.

4.3.2. Обеспечить безопасность слушателя, организацию контроля доступа посторонних лиц на территорию места оказания услуг, возможность, в случае необходимости, экстренного вызова сотрудников полиции.

4.3.3. Проявлять уважение к личности слушателя, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия слушателя с учетом его индивидуальных особенностей.

4.3.4. В случае прохождения курса обучения ШВН выдать слушателю Сертификат и сувенирную продукцию.

4.3.5. При организации мероприятий ШВН соблюдать санитарно-эпидемиологические правила, устанавливающие требования к комплексу организационных, профилактических, санитарно-противоэпидемических мероприятий, проведение которых обеспечивает предупреждение возникновения

и распространения случаев заболевания новой коронавирусной инфекцией (COVID-19).

4.4. Оператор ШВН вправе:

4.4.1. Выбирать методы и средства обучения, самостоятельно определять содержание курса обучения и осуществлять выбор учебно-методического обеспечения.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За нарушение настоящих правил слушатель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Во всем, что не предусмотрено настоящими правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА**

6.1. Оператор ШВН имеет право вносить изменения и дополнения в настоящие Правила по согласованию с Заказчиком «Школы волонтеров наследия», в том числе и в целях соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, устанавливающих требования к комплексу организационных, профилактических, санитарно-противоэпидемических мероприятий, проведение которых обеспечивает предупреждение возникновения и распространения случаев заболевания новой коронавирусной инфекцией (COVID-19).

## **7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

7.1. В случае распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и введения ограничительных мер в период проведения «Школы волонтеров наследия» в субъектах Российской Федерации, указанных в настоящем Положении, занятия в Школе волонтеров наследия могут быть отменены или перенесены даты проведения занятий.

Основанием для отмены или переноса занятий в Школе волонтеров наследия являются следующие ограничительные меры:

- проведение массовых мероприятий, в том числе публичных, деловых, спортивных, культурных, развлекательных с очным присутствием физических лиц запрещено;
- ограничено передвижение физических лиц на территории субъекта Российской Федерации;
- приостановлено посещение обучающимися образовательных организаций;
- иные ограничения, не позволяющие выполнить в полной мере обязательства по Контракту.

Ограничительные меры, направленные на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения в конкретном субъекте Российской Федерации, должны быть закреплены нормативно правовым актом высшего исполнительного органа государственной власти Российской Федерации или нормативно правовым актом высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации или нормативно правовым актом иного органа.